



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO

“Cameriere ai piani, work experience di tipo professionalizzante”

In fase di valutazione da parte della Regione del Veneto a valere sulla Dgr n. 717 del 21/05/2018 e pertanto l'avvio dello stesso è subordinato all'approvazione da parte dell'amministrazione regionale

Destinatari

Il corso è rivolto a 8 persone residenti o domiciliate sul territorio regionale, inoccupate e disoccupate ai sensi del D.Lgs. 150/2014 e s.m.i., anche di breve durata, beneficiarie e non di prestazioni di sostegno al reddito a qualsiasi titolo - ad esempio, ASPI, Mini ASPI, NASPI, ASDI [...] -, di età superiore ai 30 anni. La condizione di disoccupazione/inoccupazione viene comprovata dalla presentazione da parte del cittadino di una dichiarazione di immediata disponibilità alla ricerca di un lavoro (DID) presso il Centro per l'Impiego di competenza. Lo stato di disoccupazione decorre dal giorno in cui si rende la dichiarazione di immediata disponibilità (DID). Il presente percorso formativo propone la realizzazione di un piano personalizzato orientato alla riqualificazione e all'inserimento/ reinserimento lavorativo al fine di trasmettere competenze, abilità e conoscenze mirate alla formazione di una figura professionale in grado di svolgere in autonomia la pulizia di una camera d'albergo, nonché di affrontare lavoro in squadra nel caso di pulizie generali in strutture alberghiere.

Per candidarsi è necessario inviare all'indirizzo mail info@agoraformazione.it:

- Curriculum Vitae, Copia fronte e retro di un documento di identità in corso di validità e Copia del codice fiscale
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego (se la DID è datata più di un anno fa, si consiglia di aggiornarla)
- Attestazione ISEE < 20.000 € (per avere indennità di frequenza di tirocinio di 6 €/h)
- Indicazione se beneficiari o no di prestazioni di sostegno al reddito (ASPI- Mini ASPI-NASPI-ASDI)

Articolazione del corso

- 100 ore di formazione in aula, che prevedono lezioni frontali, simulazioni, analisi dei casi, work group;
- 320 ore di tirocinio;
- 12 ore di orientamento al ruolo.
- 12 ore accompagnamento al tirocinio

Validità

Al termine del corso e dopo il superamento della prova di accertamento finale, verrà rilasciato un attestato di partecipazione e la certificazione delle competenze acquisite.

Facilitazioni previste

Corso completamente gratuito – finanziato dal FSE; Indennità di frequenza per il periodo di Stage è pari a 3 euro ora/partecipante; tale indennità sarà pari a 6 euro nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE ≤ 20.000 euro. Questa sarà riconosciuta all'allievo solo per le ore effettivamente svolte e solo se avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore delle attività formative e del tirocinio, singolarmente considerate.

Frequenza

La frequenza al corso è obbligatoria. Lezioni in aula da lunedì a venerdì per un monte ore settimanale massimo di 40 ore.

Sede

Il corso si svolgerà a Castelnuovo del Garda (VR) - Piazza della Libertà, 5

Titoli di accesso

Costituiranno titolo preferenziale il possesso di percorso di studi coerente con le materie trattate nel corso o precedenti esperienze lavorative nel settore di riferimento

Programma

Utilizzare i corretti canali di comunicazione in contesto lavorativo – 16 ore

La comunicazione interpersonale tecniche di comunicazione efficace; ascolto attivo; approcci e dinamiche del gruppo di lavoro. Elementi di privacy Utilizzare tecniche di comunicazione; recepire i corretti stili di comunicazione.

Utilizzare prodotti chimici per la pulizia, disinfestazione e derattizzazione- 20 ore

Prodotti acidi e basici; Le precauzioni d'uso; L'utilizzo e le diluizioni; Tipologie di principi attivi e trappole utilizzati per la disinfestazione; Controllo periodico di trappole per infestanti e roditori; Riconoscere i prodotti dall'etichettatura e dalla segnaletica; Stoccare e conservare prodotti chimici per la pulizia Posizionare trappole per roditori, Posizionare trappole per infestanti

Utilizzare gli strumenti idonei di pulizia – 20 ore

Strumenti manuali e il loro utilizzo; Strumenti elettrici e il loro utilizzo; Strumenti di supporto e il loro utilizzo; applicare tecniche di manutenzione degli strumenti di lavoro riconoscere gli strumenti di lavoro; Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di strumenti e apparecchiature.

Utilizzare metodologie di problem solving e gestione del lavoro - 16 ore

La gestione dello stress e relazione con il proprio ruolo, Cos'è un problem solving, Le diverse fasi del processo, Come definire le priorità, analisi e gestione delle problematiche; Problem finding e problem setting, La gestione del conflitto e principi di mediazione; Pianificare le attività lavorative, Stendere un piano di lavoro, Organizzare il lavoro con l'apporto di strumenti e metodologie, Identificare e gestire gli ostacoli, riconoscere e affrontare problemi strutturali, applicare tecniche di decision making.

Smaltire i rifiuti da lavoro – 12 ore

La raccolta dei rifiuti; La differenziazione e lo smaltimento negli appositi contenitori; Rifiuti da conferire in discarica; Pulizia e sanificazione dei contenitori; Riconoscere le tipologie di rifiuto Raccogliere e stoccare i rifiuti

Utilizzare metodologie di lavoro più idonee in base all'ambiente che si deve pulire – 16 ore

Lavorazioni manuali; Lavorazioni con l'ausilio di strumenti elettrici/industriali; L'abbigliamento da lavoro; Lavorazioni pericolose per l'incolumità personale. Igiene ambientale; La sanificazione di locali e strumenti di lavoro, a contatto e non con gli alimenti. Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti e tecniche di cambio della biancheria piana Applicare tecniche di pulizia degli ambienti, riordinare la camera d'albergo.

Per ulteriori informazioni potete contattarci telefonicamente allo 045.8647236

