

Progetto approvato nell'ambito della DGR 1304 del 30/10/2023 "FORTI: FORMazione e Tirocinio – Work Experience breve", con DDR n. 313 del 12 giugno 2024 sostenuto dal Programma Regionale Veneto Fondo Sociale Europeo Plus (PR Veneto FSE+) 2021-2027.

"Operatore della cura e pulizia di spazi e ambienti"

Cod. progetto 4356-0001-1304-2023

PROGETTO

L'Osservatorio del mercato del lavoro in Veneto, segnala che nell'intero 2023 il bilancio del mercato del lavoro dipendente privato è in positivo per +35.900 posizioni di lavoro e, grazie soprattutto ai buoni risultati osservati nel primo trimestre, si mantiene su livelli più elevati di quelli registrati sia nel corso dell'anno precedente sia nel 2019. L'ammontare dei nuovi contratti attivati nel 2023 continua ad essere il più alto osservato nell'ultimo quinquennio. Dal punto di vista contrattuale, nell'anno appena concluso è confermata la dinamica espansiva osservata per il tempo indeterminato. Nonostante la leggera flessione delle assunzioni rispetto al 2022 (-1%) e la tenuta delle trasformazioni, il saldo relativo a questa tipologia contrattuale, positivo per +39.400 posizioni di lavoro, risulta più favorevole di quello dell'anno precedente grazie al calo delle cessazioni (-2%). Tutte le province del Veneto registrano un saldo positivo per il 2023; in particolare si osserva un netto rafforzamento del bilancio occupazionale nel territorio di Verona (+9.100 unità contro le +6.800 del 2022). I servizi di pulizia chiudono il 2023 con un saldo positivo nel numero di occupati di oltre 400 unità. In particolare si assiste sempre più a una terziarizzazione dei servizi medesimi, con un crescente affidamento ad aziende e cooperative specializzate nel settore: Tecnopuli Società Cooperativa può contare su una storia di 20 anni e quindi è riconosciuta come un importante punto di riferimento nel settore. Durante il periodo del covid-19 si sono sviluppate tecniche e protocolli di sanificazione di spazi e ambienti che vengono sempre più utilizzati anche nelle attività quotidiane. Verona è un'importante meta, sia negli itinerari turistici che per attività legate al business e in particolare legate alle manifestazioni fieristiche internazionali e le strutture ricettive permettono un'accoglienza ampia e diffusa: l'obiettivo del settore è quello di aumentare l'offerta di servizi di accoglienza di lusso e di conseguenza Tecnopuli Società Cooperativa ha intenzione di ampliare in maniera significativa tale settore di servizi. A livello di territorio, va sottolineato l'impegno del Comune di Cerea, comune capofila dei patti territoriali della zona Sud della Provincia di Verona e che rappresenta i 25 comuni del territorio. Tale rappresentatività è importante in quanto dimostra le istituzioni sono vicine nel fornire opportunità di formazione finalizzata all'inserimento lavorativo per la popolazione

Numero massimo di partecipanti: 8 persone

Per far parte del gruppo è necessario superare una prova di selezione che si terrà:

Lunedì 23 Settembre 2024 alle ore 09:00 presso la sede di **Unicoop Veneto** in Via Sommacampagna 63/H – 37137 Verona (Scala D – IV Piano)

Per candidarsi è necessario inviare, a partire dalla prima data di pubblicazione della locandina del 29/08/2024, **entro Venerdì 20 Settembre 2024** all'indirizzo mail veneto@unicoop.veneto.it la seguente documentazione:

- Curriculum vitae, copia fronte e retro di un documento di identità in corso di validità, copia del codice fiscale
- Dichiarazione di disoccupazione
- Indicazione se beneficiari o no di prestazioni di sostegno al reddito (ASPI– Mini ASPI–NASPI–ASDI).

Articolazione del corso

- 2 ore di orientamento di gruppo
- 6 ore di orientamento specialistico individuale
- 64 ore di formazione in aula/laboratorio per operatore della cura e pulizia di spazi e ambienti
- 16 ore di formazione per le competenze digitali/green/soft-skills
- 320 ore (2 mesi) di tirocinio di inserimento/reinserimento lavorativo
- 2 ore di valutazione degli apprendimenti
- 4 ore di accompagnamento al tirocinio

Validità

Al termine del progetto e al seguito del raggiungimento del 70% del monte ore formativo e di tirocinio, e dopo il superamento della prova finale di accertamento delle competenze, verrà rilasciato un attestato di partecipazione e la certificazione delle competenze acquisite.

Facilitazioni previste

Corso completamente gratuito.

Per i destinatari dell'iniziativa è prevista l'erogazione di un'indennità esclusivamente per l'attività di tirocinio. L'indennità, **pari a € 450,00 lordi/mese**, sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di **almeno il 70% del monte ore mensile** previsto dal progetto formativo del tirocinio. Il tirocinio ha durata fissa di 2 mesi. Al fine di garantire esperienze qualitativamente valide, non è consentito prevedere un impegno orario inferiore alle 30 ore settimanali (120 ore mensili) e superiore a quanto previsto dal CCNL di riferimento.

Frequenza

La frequenza al corso è obbligatoria.

Titolo di accesso

Sono destinatari della presente iniziativa **8 disoccupati** ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/20156, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, residenti o domiciliati nel territorio regionale, di età superiore ai 18 anni (o inferiore se hanno assolto l'obbligo formativo)

Programma

RICONOSCERE ESIGENZE OPERATIVE DI INTERVENTO: 16 ore

Principali forme di sporco, allergeni, organismi infestanti, microorganismi, ...; Elementi di organizzazione del servizio di pulizia; Principali riferimenti normativi relativi all'igiene ed alla pulizia degli ambienti pubblici e privati; Tipologia, caratteristiche ed esigenze di pulizia, sanificazione, disinfestazione dei diversi tipi di ambienti; Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la definizione delle modalità operative del servizio di pulizia e riordino

APPRENDERE L'EQUIPAGGIAMENTO PER LA PULIZIA DI SPAZI E AMBIENTI: 16 ore

Principali prodotti per la pulizia, l'igienizzazione, la sanificazione e la disinfestazione di ambienti: caratteristiche chimiche, dosaggi, ambiti di applicazione; Principi di chimica dei prodotti per la pulizia, l'igienizzazione, la sanificazione e la disinfestazione; Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei macchinari, delle attrezzature e degli strumenti per la pulizia, l'igienizzazione, la sanificazione e la disinfestazione; Procedure per la manutenzione ordinaria di macchinari, attrezzature e strumenti; Caratteristiche ed elementi costitutivi delle schede tecniche e di sicurezza dei prodotti; Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne l'approntamento dell'equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti.

REALIZZARE LA PULIZIA DI SPAZI E AMBIENTI: 16 ore

Procedure e tecniche di pulizia manuale e meccanica di ambienti pubblici e privati (igienizzazione, sanificazione, disinfezione, disinfestazione, ...); Principi e procedure per lo smaltimento dei diversi tipi di rifiuti; Criteri e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti e materiali per le pulizie; Elementi di igiene ambientale; Elementi di igiene personale; Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la pulizia di spazi e ambienti

REALIZZARE IL RIORDINO ED IL RIPRISTINO DI SPAZI ED AMBIENTI: 16 ore

Tecniche di allestimento, ripristino e riassetto di spazi ed ambienti; Elementi di cortesia ed accessori nei diversi ambienti e spazi (alberghieri, luoghi di lavoro, ...); Procedure per la realizzazione di interventi di piccola manutenzione di arredi e dotazioni; Elementi di decoro ambientale; Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne il riordino e ripristino di spazi e ambienti

INFORMARE IN MERITO ALL'UTILIZZO DI PRODOTTI GREEN E ALLE NORMATIVE IN MATERIA DI RICICLO: 16 ore

I prodotti ecolabel e ipoallergenici: caratteristiche e modalità di utilizzo; Elementi di Legislazione in materia di riciclo dei rifiuti; Procedure di raccolta; Procedure di riciclo dei rifiuti; Gestione e riutilizzo dei contenitori

Per informazioni:

Unicoop Veneto
telefono: 045.956081
email: veneto@unicoop.veneto.it